



SERVIÇO DE REGULAÇÃO DE SANEAMENTO DE JACAREÍ – SRJ

OUIDORIA

No mês de maio de 2022, recebemos em média de 10 a 12 ligações por dia e foram registradas treze reclamações. Recebemos 01 solicitações via e-mail.

Seguem abaixo as reclamações, críticas, sugestões, consultas e denúncias feitas pelos usuários:

Reclamações Registradas			Bairros	Município
01	Falta de abastecimento de água	01	Cidade Jardim	Saae/Jacareí
02	Conta de consumo	02	Jardim Paraíba/ Cidade Jardim	Saae/Jacareí
03	Outros	01	Cidade Jardim	Saae/Jacareí
04	Vazamento de esgoto na residência	03	Jd. Paraíba/ Jd.do Vale/ Terras da Conceição	Saae/Jacareí
05	Vazamento de esgoto na via pública	01	Jardim Paraíba	Saae/Jacareí
06	Vazamento de água na via pública	01	Cidade Jardim	Saae/Jacareí
07	Problemas no hidrômetro	02	Cidade Jardim/ Jardim Colina	Saae/Jacareí
08	Recomposição asfáltica/ calçada	02	Igarapés/ São Silvestre	Saae/Jacareí

No item 03 (Outros), recebemos 01 questionamento referente a muitos vazamentos de água no bairro, em diversos pontos.

Semanalmente estamos com a Ouvidoria Itinerante.

Referente ao mês de maio, não temos nenhuma resposta pendente de resposta.

A Ouvidoria retorna aos usuários a fim de informá-los sobre a resposta fornecida pelo prestador, posteriormente todas reclamações são encaminhadas ao arquivo.

Elaine Bento
Ouvidoria