



SERVIÇO DE REGULAÇÃO DE SANEAMENTO DE JACAREÍ – SRJ

OUIDORIA

No mês de março de 2022, recebemos em média de 10 a 12 ligações por dia e foram registradas 34 reclamações referentes ao Município de Jacareí. Recebemos 03 solicitações via e-mail.

Seguem abaixo as reclamações, críticas, sugestões, consultas e denúncias feitas pelos usuários:

Reclamações Registradas		Atend	Bairros	Município
02	Falta de abastecimento de água	02	Jardim Pedramar/ Jardim Alvorada	Saae/Jacareí
03	Recomposição de calçada	03	Nova Esperança/ Jardim Panorama/ Nova Jacareí	Saae/Jacareí
04	Vazamento de esgoto na via pública	03	Terras de Conceição/ Jardim Emília	Saae/Jacareí
05	Retorno de esgoto na residência	03	Centro/ Jardim Bela Vita/ Nova Esperança	Saae/Jacareí
06	Outros	03	Nova Jacareí/ Jardim do Marques	Saae/Jacareí
07	Problemas no Hidrômetro	02	Parque Santo Antônio/ Jardim Mesquita	Saae/Jacareí
08	Vazamento de água na via pública	09	Jdm. Paraíso/Par. Santo Antônio/ Altos de Sant. / Vila Branca/ Centro	Saae/Jacareí
09	Vazamento de água na residência	02	Jardim das Industrias/ Santa Paula	Saae/Jacareí
10	Religação de água	01	Jardim Paraíso	Saae/Jacareí
11	Recomposição Asfáltica	02	Santa Maria/ Jardim California	Saae/Jacareí
12	Denúncias	02	-----	Saae/Jacareí
13	Falta de recolhimento de lixo	02	Parque dos Sinos e Jardim Paraíso	SMA

No item 06 – Outros, recebemos 03 reclamações:

- A) Transferência de nome no contrato do SAAE.
- B) Resposta sobre ligação de água desde 2021.
- C) Pedido de ligação de água e esgoto

Nos dias 04,09,16,25 do mês de março de 2022, o SRJ realizou a Ouvidoria Itinerante nas feiras livres do Município.

Neste mês temos 21 respostas que ainda não foram enviadas aos usuários, aguardando posicionamento do Saae.

A Ouvidoria retorna aos usuários a fim de informá-los sobre a resposta fornecida pelo prestador, posteriormente todas reclamações são encaminhadas ao arquivo.

Elaine Bento
Ouvidoria