



SERVIÇO DE REGULAÇÃO DE SANEAMENTO DE JACAREÍ – SRJ

OUVIDORIA

No mês de janeiro de 2022, recebemos em média de 10 a 12 ligações por dia e foram registradas 12 reclamações, referentes ao Município de Jacareí. Recebemos 06 solicitações via e-mail.

Seguem abaixo as reclamações, críticas, sugestões, consultas e denúncias feitas pelos usuários:

Reclamações Registradas		Atend.	Bairros	Município
02	Vistoria	01	Jardim Pitoresco	Saae/Jacareí
03	Problemas no hidrômetro	01	Mirante do Vale	Saae/Jacareí
04	Vazamento de esgoto na via pública	04	Jardim Emília/ Vila Branca	Saae/Jacareí
05	Retorno de esgoto na residência	01	Parque dos Príncipes	Saae/Jacareí
06	Outros	03	Jardim Emília	Saae/Jacareí
07	Denuncia	01	Jardim das Industrias	Saae/Jacareí
08	Falta de recolhimento de lixo	01	Parque dos Sinos	SMA/Jacareí

No item 06 – Outros, recebemos 03 reclamações:

- A) Pedido de reparo no muro e na residência do usuário, que ocorreu devido a obras do SAAE.
- B) Pedido de ligação de água e esgoto em um Posto de Combustível, sem resposta do SAAE.
- C) Problemas com Banco Bradesco no recebimento das contas de água.

No item 08, a reclamação foi referente à falta de recolhimento do lixo reciclável, encaminhamos para Secretaria de Meio Ambiente.

No mês de janeiro de 2021, temos 04 respostas que ainda não foram enviadas aos usuários, aguardando posicionamento do Saae.

A Ouvidoria retorna aos usuários a fim de informá-los sobre a resposta fornecida pelo prestador, posteriormente todas reclamações são encaminhadas ao arquivo.

Elaine Aparecida da Silva Bento

Ouvidora

Serviço de Regulação de Saneamento de Jacareí