



SERVIÇO DE REGULAÇÃO DE SANEAMENTO DE JACAREÍ – SRJ

OUVIDORIA

No mês de fevereiro de 2022, recebemos em média de 10 a 12 ligações por dia e foram registradas 23 reclamações, referentes ao Município de Jacareí. Recebemos 02 solicitações via e-mail e 02 atendimentos presenciais, no Serviço de Regulação de Saneamento de Jacareí.

Seguem abaixo as reclamações, críticas, sugestões, consultas e denúncias feitas pelos usuários:

Reclamações Registradas		Atend	Bairros	Município
02	Falta de abastecimento de água	02	Imperial/ Jardim California	Saae/Jacareí
03	Recomposição de calçada	01	Vila Branca	Saae/Jacareí
04	Vazamento de esgoto na via pública	02	Bela Vista/Terras de Conceição	Saae/Jacareí
05	Retorno de esgoto na residência	03	Rio Comprido/Igarapés/Jd. Paraíso	Saae/Jacareí
06	Outros	04	Jardim Emília/ Jardim Florida/ Vila Aprazível/ Bandeira Branca	Saae/Jacareí
07	Coloração da água	01	Jardim Luiza	Saae/Jacareí
08	Vazamento de água na via pública	04	Jardim América/ Vila Zezé/ Jardim Jacinto/ Parque California	Saae/Jacareí
09	Vazamento de água na residência	04	Centro/ Santa Cruz dos Lázarus/ Jardim Paraíba/ Jardim Paraíso	Saae/Jacareí
10	Conta de consumo	01	Vila Ita	Saae/Jacareí
11	Poda de árvore	01	Veraneio Ijal	SMA/ Jacareí

No item 06 – Outros, recebemos 04 reclamações:

- A) Pedido de retirada de entulho da calçada, foram colocadas pela equipe do SAAE.
- B) Pedido de reparo de buraco em frente à residência da usuária, causado pelas galerias do SAAE.
- C) Revisão na aplicação de multa, após 2 anos da notificação.
- D) Esclarecimentos sobre data de leitura da água.

No item 11, tivemos uma solicitação de poda de árvore, enviada a Secretaria de Meio Ambiente.

Nos dias 02,08,18,23 do mês de fevereiro de 2022, o SRJ realizou a Ouvidoria Itinerante, nas feiras livres do Município.

Neste mês temos 05 respostas que ainda não foram enviadas aos usuários, aguardando posicionamento do Saae.

A Ouvidoria retorna aos usuários a fim de informá-los sobre a resposta fornecida pelo prestador, posteriormente todas reclamações são encaminhadas ao arquivo.

Elaine Bento
Ouvidoria/SRJ