



SERVIÇO DE REGULAÇÃO DE SANEAMENTO DE JACAREÍ – SRJ

OUIDORIA

No mês de abril de 2022, recebemos em média de 10 a 12 ligações por dia e foram registradas 28 reclamações referentes ao Município de Jacareí. Recebemos 03 solicitações via e-mail.

Seguem abaixo as reclamações, críticas, sugestões, consultas e denúncias feitas pelos usuários:

Reclamações Registradas		Atend	Bairros	Município
01	Falta de abastecimento de água	01	Santa Marina	Saae/Jacareí
02	Vazamento de esgoto na residência	03	Vila Ita 2/ Cidade Jardim/ Vila Branca	Saae/Jacareí
03	Vazamento de água na via pública	13	Band. Branca II/ Nova Esperança/ Santa Marina/ Parque California/ Nova Esperança/ Vila Branca/ Imperial/ Jardim Marquês / Centro/ Parque dos Príncipes/	Saae/Jacareí
04	Outros	05	Jardim California/ \parque dos Príncipes/ Primavera/ Nova Esperança/	Saae/Jacareí
05	Recomposição Asfáltica	03	Jardim Jacinto/ Parque Imperial	Saae/Jacareí
06	Vazamento de água na residência	02	Jardim Paraíso/ Vila Branca	Saae/Jacareí
07	Mal cheiro ETE	01	Parque dos Sinos	SAAE/Jacareí

No item 04 – Outros, recebemos 05 reclamações:

1. Transferência de titularidade da conta, desde de janeiro 2022, sem resposta.
2. Ligação de esgoto.
3. Retirada de caixa de esgoto.
4. Rede de água, falta de manutenção (solicitação através de protocolo, sem verificação pela equipe a mais de 15 dias).
5. Falta de recolhimento de restos de entulho e asfalto ao lado de uma Escola Pública do Município.

Neste mês temos 16 respostas que ainda não foram enviadas aos usuários, aguardando posicionamento do Saae.

A Ouvidoria retorna aos usuários a fim de informá-los sobre a resposta fornecida pelo prestador, posteriormente todas reclamações são encaminhadas ao arquivo.

Elaine Bento
Ouvidoria