



ATA 083 – 2015/2021 – REUNIÃO ORDINÁRIA

Aos 02 (quatro) dias do mês de dezembro de 2021, reuniram-se a diretoria executiva e ouvidoria na sede do Serviço de Regulação de Saneamento de Jacareí – SRJ, situado na rua Armando Salles de Oliveira, nº 35, centro, Jacareí, Estado de São Paulo. Os membros da Diretoria Executiva tendo como Diretor de Regulação e Presidente o advogado **GUSTAVO COSTA**; a Diretora Administrativa Financeira e contadora **ANA PAULA OLIVEIRA DA SILVA**, o Diretor Técnico Operacional Eng. **EDUARDO SOARES GARCIA**. Contamos ainda com a ilustre presença da Ouvidora **ELAINE APARECIDA DA SILVA BENTO**. Os trabalhos iniciaram nesta data às 9:15 horas. Dispensada a leitura da Ata de Reunião nº 82 – 2015/2021, porquanto, como de costume, anteriormente enviada aos membros da Diretoria Executiva por e-mail, aprovada por unanimidade e publicada no portal do SRJ. Em virtude da vacinação de todos servidores da SRJ, bem como a continuidade das medidas protetivas com uso de máscara e álcool em gel, além da instalação de telas protetoras nas mesas de trabalho, em respeito ainda aos Decretos Estadual e Municipal, os trabalhos administrativos voltaram a ser totalmente presencial. A presente ata representa e relata as atividades do período do mês de novembro de 2021 de cada uma das áreas de trabalho e reflexos de atividades. Primeiramente, dada a palavra a Diretora Administrativa Financeira relata: Resposta ao questionário do Banco Mundial e ANA para identificar o panorama de governança regulatória das agências infranacionais dos serviços de saneamento básico. Participação no evento online “VII Seminário Brasileiro de Contabilidade e Custos Aplicados ao Setor Público – SBCASP” Participação no evento online “Ciclo de Debates com Agentes Políticos e Dirigentes Municipais”, realizado pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo; Participação em grupo de estudos formado pelo município para a implementação da Previdência Complementar em Jacareí, com encontros semanais. Na Contabilidade: Envio de balancete do mês de outubro e 5º bimestre para a Prefeitura Municipal de Jacareí; Entrega de documentos e relatórios dentro do sistema Audesp; Entrega das obrigações fiscais junto à Receita Federal. No RH e Tesouraria: Levantamento e elaboração da declaração de afastamento do servidor Carlos Eduardo Mendes Almeida, conforme solicitação da Comissão de Avaliação de Desempenho de Servidor em Estágio Probatório; Certidão de estabilidade do servidor



Carlos Eduardo Mendes Almeida; Envio de prestações de contas (arquivo.dat) ao Tribunal de Contas referente Folha de pagamento de outubro/2021; Publicação remuneração no Portal da transparência; Fechamento e pagamento das folhas de adiantamento quinzenal e folha de pagamento do mês de novembro; Pagamentos bancários, lançamentos dos pagamentos, conciliação. No setor de Compras e Contratos: Realizada apuração de documentação do contrato com a Prosseguir referente ao mês de outubro/2021. Em seguida toma a palavra a Diretoria Técnico Operacional, informa, primeiramente, que no mês de novembro foi realizado o desenvolvimento do Relatório de Certificação do SAAE Jacareí referente ao Projeto Acertar, o qual se refere à Auditoria e Certificação das informações prestadas ao SNIS pelo prestador de serviços. Em seguida, informa que: Em 03/11: Fiscalização técnica e acompanhamento das atividades operacionais do Aterro Sanitário em operação, URRCC e UTMB. Acompanhamento das atividades operacionais dos LEV's Jardim Santa Maria, Jardim Paraíso, Jardim Flórida. Em 08/11: Participação do Webinar promovido pela ARES-PCJ com o tema "Gestão de Resíduos Sólidos Urbanos". Em 09/11: Visita técnica na unidade do SAAE ETE Parque Meia Lua. Acompanhamento das atividades operacionais dos LEV's Jardim Santa Maria e Jardim Flórida. Em 10/11: Fiscalização técnica e acompanhamento das atividades operacionais do Aterro Sanitário em operação, URRCC e UTMB. Acompanhamento das atividades operacionais dos LEV's Jardim do Vale e Jardim Elza Maria. Em 18/11: Fiscalização técnica e acompanhamento das atividades operacionais do Aterro Sanitário em operação, URRCC e UTMB. Acompanhamento das atividades operacionais do LEV Jardim Altos de Santana. Breve acompanhamento dos serviços de capina – Jardim Primavera. Em 23/11: Coletas de água e esgoto. Em 25/11: Fiscalização técnica e acompanhamento das atividades operacionais do Aterro Sanitário em operação, URRCC e UTMB. Breve acompanhamento dos serviços de capina – Jardim Colônia e Centro. Breve acompanhamento dos serviços de coleta de resíduos sólidos – Cidade Salvador. Entrega do ofício nº 91/dto/srj sobre à Concessão Ambiental. Em 29/11: Breve acompanhamento dos serviços de capina – Jardim Califórnia e Vila Branca. Passado a palavra a Ouvidora do SRJ, esta relatou que no mês de novembro, recebemos em média de 10 a 12 ligações por dia e foram registradas 08 reclamações, referentes ao Município de Jacareí. Seguem abaixo as reclamações, críticas, sugestões, consultas e denúncias feitas pelos usuários:



	Reclamações Registradas	Atend.	Bairros	Município
01	Religação de água	01	Jardim Maria Amélia	Saae/Jacareí
02	Falta de abastecimento de água	01	Jardim Santa Maria	Saae/Jacareí
03	Problemas no hidrômetro	01	Cidade Salvador	Saae/Jacareí
04	Vazamento de água na via pública	01	Parque dos Príncipes	Saae/Jacareí
05	Vazamento de esgoto na residência	02	Parque Meia Lua/ J. Pedramar	Saae/Jacareí
06	Outros	02	Centro/ Vila Branca	Saae/Jacareí

Realizamos neste mês a Ouvidoria Itinerante nas feiras livres, uma vez por semana, nas seguintes datas: 03/11/2021 quarta-feira; 12/11/2021 sexta-feira; 19/11/2021 sexta-feira; 24/11/2021 quarta-feira. Recebemos em média entre 05 a 10 munícipes, porém em sua maioria com dúvidas sobre as Secretarias da Prefeitura, onde protocolar seus pedidos, onde reclamar, onde obter orientação para suas necessidades, em geral orientação a respeito da prestação de serviço Prefeitura e Saae. No mês de novembro de 2021, temos 04 respostas que ainda não foram enviadas ao usuário, aguardando posicionamento do Saae. A Ouvidoria retorna aos usuários a fim de informá-los sobre a resposta fornecida pelo prestador, posteriormente todas reclamações são encaminhadas ao arquivo. Os meios de comunicação oferecidos pela Ouvidoria do SRJ para manifestações dos usuários: (12) 3351-8260 e (12) 99202-5021, com atendimento das 08h00 às 17h00 de segunda a sexta-feira; formulário eletrônico através do sítio do SRJ: www.srjacarei.sp.gov.br; ou ainda atendimento presencial na sede da SRJ no endereço: Rua Armando Sales de Oliveira, nº 35, Centro de Jacareí -SP, com agendamento programado. O Diretor Presidente toma a palavra e diz que as atividades desenvolvidas pela Procuradoria foram: Instrumentalização e suporte jurídico nas atividades diárias da agência através de consultas diretas e pareceres; Montagem e organização física de processos de compras diretas realizadas (memorandos, contrato, parecer, e-mails, documentos do sistema informatizado), junto ao servidor Rafael – responsável pelos processos de compras; participação do Presidente SRJ em reunião com demais Secretários do Município de Jacareí; em 08/11 participação do Presidente da SRJ em seminário da ARES-PCJ; em 18/11 participação do Presidente da SRJ em evento sobre agenda 2030 e ODS; participação do Presidente SRJ em reunião sobre nova lei licitação e sua implementação no município de Jacareí; participação Presidente SRJ em evento Webnar ABAR. Por fim, como de costume, o Sr. Presidente



orientou os funcionários do SRJ sobre as medidas sanitárias de enfrentamento da Covid-19 e todos Decretos Estaduais e Municipais que disciplinam o assunto; analisou e ao final assinou documentos, bem como enviou portarias e outros documentos para publicação no Boletim Oficial do Município; Assinou em conjunto com a Contadora documentos fiscais mensais, bem como contratos; Autorizou férias de funcionários; Planejou e acompanhou os trabalhos das demais diretorias e ouvidoria. Finaliza o Diretor Presidente agradecendo aos bons trabalhos prestados e empenho de todos no transcurso do período e fechamento do mês de novembro de 2021, nada mais havendo a tratar ou deliberar, os trabalhos foram encerrados as 11h00 horas. Eu, GUSTAVO COSTA, Diretor Presidente, lavrei a presente Ata a qual vai firmada pela Diretoria Executiva.

Jacareí, 02 de dezembro de 2021.

GUSTAVO COSTA

EDUARDO SOARES GARCIA

ANA PAULA OLIVEIRA DA SILVA

ELAINE APARECIDA DA SILVA BENTO